

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen des Hundepflegeateliers Flauschatelier by Claudi, unabhängig davon, ob die Terminvereinbarung persönlich, telefonisch oder online erfolgt.

Mit der Terminvereinbarung erkennt der Hundehalter diese AGB an.

2. Leistungen

Das Flauschatelier bietet fachgerechte, ruhige und tierschonende Pflegeleistungen für Hunde an. Die Pflege erfolgt individuell, im Tempo des jeweiligen Hundes und unter Berücksichtigung seines körperlichen und seelischen Wohlbefindens.

3. Terminvereinbarung & Stornierung

Termine werden verbindlich vereinbart.

- > Terminabsagen sind bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin möglich.
- > Bei wiederholtem Nichterscheinen behält sich das Flauschatelier vor, keine weiteren Termine zu vergeben.

4. Preise

Alle Preise verstehen sich als Richtpreise. Der tatsächliche Preis richtet sich nach:

- > Fellzustand
- > Pflegeaufwand
- > Verhalten und Kooperation des Hundes

Der endgültige Preis wird vor Beginn der Pflege gemeinsam besprochen.

5. Gesundheit & Zustand des Hundes

Der Hundehalter versichert, dass der Hund:

- > frei von ansteckenden Krankheiten und Parasiten ist
- > alters- und gesundheitsbedingt für eine Pflege geeignet ist

Bekannte gesundheitliche Besonderheiten (z. B. Herzprobleme, Epilepsie, Hauterkrankungen, Verhaltensauffälligkeiten) sind vor der Behandlung mitzuteilen.

Das Flauschatelier behält sich vor, die Pflege anzupassen, zu unterbrechen oder abzubrechen, wenn:

- > der Hund starken Stress zeigt
- > gesundheitliche Risiken erkennbar werden
- > eine sichere Durchführung nicht möglich ist

Ein Anspruch auf vollständige Rückerstattung besteht in diesen Fällen nicht.

6. Haftung

Die Pflege erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen sowie unter größtmöglicher Sorgfalt.

Das Flauschatelier übernimmt keine Haftung für:

- > bestehende gesundheitliche Probleme
- > altersbedingte Einschränkungen
- > tressbedingte Reaktionen des Hundes

Für Verletzungen, die durch nicht bekannte Vorerkrankungen, plötzliches Verhalten des Hundes oder durch den allgemeinen Pflegevorgang entstehen, wird keine Haftung übernommen – sofern keine grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vorliegt. Der Hundehalter haftet für Schäden, die durch seinen Hund verursacht werden.



6.1 Behandlungsmängel & Nachbesserung

Sollte der Hundehalter mit dem Ergebnis der Pflege nicht zufrieden sein, ist dies unmittelbar nach der Behandlung mitzuteilen.

Das Flauschatelier erhält in diesem Fall die Möglichkeit zur kostenfreien Nachbesserung, sofern diese:

- > fachlich sinnvoll ist
- > dem Wohl des Hundes nicht widerspricht

Ein Anspruch auf Nachbesserung oder Rückerstattung besteht nicht, wenn:

- > der Zustand des Fells (z. B. starker Filz) das Ergebnis begrenzt
- > der Hund aufgrund von Stress, Unruhe oder Aggression nicht weiter gepflegt werden konnte
- > der gewünschte Stil ausdrücklich gegen fachliche Empfehlungen umgesetzt wurde

Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Preisnachlass oder Schadenersatz, sind ausgeschlossen, sofern keine grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vorliegt.

7. Verletzungen & tierärztliche Behandlung

Sollte während der Pflege eine Verletzung auftreten, wird der Hundehalter umgehend informiert.

Ist dieser nicht erreichbar, ist das Flauschatelier berechtigt, im Sinne des Tieres einen Tierarzt aufzusuchen.

Die entstehenden Kosten trägt der Hundehalter.

8. Mitwirkungspflicht des Hundehalters

Der Hundehalter verpflichtet sich:

- > wahrheitsgemäße Angaben zum Hund zu machen
- > rechtzeitig zu erscheinen
- > bei Bedarf unterstützend mitzuwirken (z. B. bei sehr ängstlichen Hunden)

9. Bildmaterial

Nach der Pflege dürfen Nachher-Fotos des Hundes für Website und Social Media verwendet werden, sofern der Hundehalter nicht ausdrücklich widerspricht.

Ein Widerruf ist jederzeit möglich.

10. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung erfolgt direkt nach der Behandlung.

Akzeptierte Zahlungsarten:

- > Barzahlung
- > PayPal
- > Debitkarte
- > kontaktloses Bezahlen

11. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Terminverwaltung und Kundenkommunikation verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

12. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

13. Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist Pforzheim.